

STEP 1. Đến bệnh viện



Xin chào! Chúng tôi là công ty bảo hiểm KB. Xin chân thành cảm ơn quý khách đã tham gia bảo hiểm du học sinh của công ty chúng tôi. Sau đây chúng tôi sẽ hướng dẫn những dịch vụ nhằm giúp quý khách hàng có một thời gian du học hạnh phúc và khỏe mạnh tại Hàn Quốc. Nếu gặp tai nạn hoặc ốm đau trong thời gian đang du học, có nhiều trường hợp quý khách sẽ gặp phải một số vấn đề không dự đoán trước được.

Trong những trường hợp như vậy, quý khách hãy yêu cầu sự trợ giúp từ công ty bảo hiểm KB. Có 2 phương pháp để yêu cầu sự giúp đỡ như sau:

▶ Gọi điện thoại đến Trung tâm SOS-International

- 1) Là doanh nghiệp dịch vụ y tế chuyên nghiệp đa ngôn ngữ, Trung tâm SOS-International ký kết hợp tác độc quyền với công ty bảo hiểm KB, hoạt động 24/7 và không có ngày nghỉ trong năm.
- 2) Các dịch vụ Trung tâm SOS-International cung cấp như sau:

Trợ giúp y tế

1. Lời khuyên y tế qua điện thoại (EN, CH, tiếng Việt : tháng mười lăm lịch trình)
2. Giới thiệu đơn vị cung cấp dịch vụ y tế
3. Sắp xếp cuộc hẹn với bác sĩ địa phương để điều trị

Hỗ trợ yêu cầu thanh toán bảo hiểm

1. Thông tin về giấy tờ cần thiết cho việc yêu cầu thanh toán bảo hiểm
2. Thông tin về thủ tục yêu cầu thanh toán bảo hiểm

3) Trên mặt sau Thẻ du học sinh nước ngoài KB mà quý khách đã được cấp có in số điện thoại tổng đài KB Call Center, sau khi gọi đến số tổng đài, hãy nhấn số 6, quý khách sẽ được tự động kết nối với Trung tâm SOS-International.

※ Đối với tiếng Hoa, để hỗ trợ y tế chuyên môn, hiện sử dụng hình thức đàm thoại 3 bên với đầu cầu Trung Quốc, việc kết nối có thể kéo dài hơn.

※ Dịch vụ này có thể sử dụng ở mọi nơi tại Hàn Quốc. (Hãy cứ gọi đến SOS-International dù quý khách có bị thương ở địa phương khác)



▶ Hỏi nhân viên phụ trách bảo hiểm KB khu vực Trường đại học Ajou

- 1) Tại công ty bảo hiểm KB, chúng tôi điều hành/chi định nhân viên phụ trách từng trường đại học để phòng xảy ra những sự cố không dự đoán trước được.
- 2) Trường hợp có những thắc mắc khác hoặc gặp vấn đề mà Trung tâm SOS-International không giải quyết được, quý khách hãy hỏi nhân viên phụ trách bảo hiểm khu vực Trường đại học Honam.

※ Nhân viên phụ trách: Kim Sung Hwan(010-3217-5062)

※ Nếu không kết nối được, quý khách hãy để lại tin nhắn, các nhân viên phụ trách sẽ liên lạc lại ngay với quý khách.

STEP 2. Chuẩn bị hồ sơ / Yêu cầu thanh toán bảo hiểm

▶ Khi đã chữa trị xong tại bệnh viện, quý khách phải chuẩn bị hồ sơ yêu cầu công ty bảo hiểm KB thanh toán bảo hiểm. Hồ sơ nhìn chung bao gồm hồ sơ bệnh viện cấp và hồ sơ của từng cá nhân. (www.soskb.co.kr)

Hồ sơ bệnh viện cấp

- 1) Bảng kê chi tiết chi phí điều trị
- 2) Hóa đơn chi phí điều trị
- 3) Giấy chẩn đoán bệnh (Chỉ cần khi nhập viện)

※ Khi thanh toán viện phí tại bệnh viện, quý khách chỉ cần nói “Tôi sẽ yêu cầu thanh toán bảo hiểm”, phía bệnh viện sẽ chuẩn bị những hồ sơ trên cho quý khách.

Hồ sơ của từng cá nhân

- 1) Giấy yêu cầu thanh toán bảo hiểm
 - 2) Bản sao hộ chiếu (mặt có hình)
 - 3) Bản sao sổ tài khoản ngân hàng (trang thông tin)
- ※ Mẫu ‘Giấy yêu cầu thanh toán bảo hiểm’ sẽ do nhân viên phụ trách bảo hiểm cấp.

Gửi hồ sơ cho nhân viên phụ trách

www.soskb.co.kr

3 ngày sau khi quý khách gửi hồ sơ cho nhân viên phụ trách bảo hiểm, tiền bảo hiểm sẽ được chuyển vào tài khoản của quý khách.

- ▶ Những thắc mắc trong quá trình chuẩn bị hồ sơ hoặc thực hiện các thủ tục yêu cầu thanh toán bảo hiểm, quý khách có thể liên lạc với nhân viên phụ trách bất kỳ lúc nào.
- ▶ Việc chuẩn bị hồ sơ và tiến hành thủ tục yêu cầu thanh toán bảo hiểm cũng được hướng dẫn tại Trung tâm SOS-International bằng nhiều ngôn ngữ.

- Đơn vị ký hợp đồng: Đại học ***
- Hợp đồng bảo hiểm số: 2016-21*****
- Thời hạn bảo hiểm: 2016-09-01 ~ 2017-09-01
- Phạm vi bảo hiểm

Phân loại	Nội dung chi tiết
Tử vong do tai nạn (100,000,000 WON)	Trường hợp tử vong do tai nạn trực tiếp trong thời gian bảo hiểm, tiền bảo hiểm tử vong sẽ được chi trả bằng chính khoản tiền tham gia bảo hiểm.
Tàn tật do tai nạn (100,000,000 WON)	Trường hợp bị tàn tật do tai nạn trực tiếp trong thời gian bảo hiểm, tiền bảo hiểm sẽ được chi trả tùy theo mức độ tàn tật trong phạm vi hạn mức khoản tiền tham gia bảo hiểm.
Tử vong & Tàn tật do bệnh tật (20,000,000WON)	Trường hợp tử vong do bệnh được chẩn đoán trong thời gian bảo hiểm, tiền bảo hiểm tử vong sẽ được chi trả bằng chính khoản tiền tham gia bảo hiểm. Trường hợp bị tàn tật do bệnh được chẩn đoán trong thời gian bảo hiểm, tiền bảo hiểm sẽ được chi trả tùy theo mức độ tàn tật.
Chi phí y tế bệnh nhân nội trú (50,000,000WON)	Chi trả 90% chi phí quý khách thực chi trong hạng mục được bảo hiểm y tế thanh toán và tối đa 80% chi phí trong hạng mục bảo hiểm không thanh toán (khoản không có bảo hiểm y tế). - Trường hợp sử dụng phòng bệnh cao cấp, tiền phòng bệnh sẽ được chi trả sau khi đã trừ 50% tiền phòng chênh lệch giữa phòng cao cấp với phòng bình thường (Tuy nhiên, hạn mức 1 ngày là 100.000 won).
Chi phí y tế bệnh nhân ngoại trú (250,000WON)	Chi trả số tiền quý khách thanh toán ngoại trừ khoản khấu trừ trên mỗi lần thăm khám tại bệnh viện trong hạn mức tiền tham gia bảo hiểm. (Hạn chế số lần thăm khám bệnh viện là 180 lần/1 năm). - Khoản khấu trừ: Trạm y tế (khoản lớn hơn trong 10.000 won và 10% chi phí y tế), Bệnh viện đa khoa, Bệnh viện đông y (Khoản lớn hơn trong 15.000 won và 10% chi phí y tế), Bệnh viện đa khoa cao cấp (khoản lớn hơn trong 20.000 won và 10% chi phí y tế)
Chi phí y tế cho đơn thuốc (50,000WON)	Chi trả số tiền quý khách thanh toán ngoại trừ khoản khấu trừ trên mỗi lượt nhận đơn thuốc. (Hạn chế số lượt nhận đơn thuốc là 180 lần/1 năm) - Tiền khấu trừ: Khoản lớn hơn trong 8.000 won và 10% chi phí y tế